

## Zásady zpracování osobních údajů

### 1. Úvod

- 1.1. Jsme **Viable One s.r.o.** a poskytujeme Vám IT služby, při kterých někdy potřebujeme Vaše osobní údaje. Ke zpracování Vašich osobních údajů přistupujeme svědomitě, transparentně a dbáme na jejich maximální zabezpečení.
- 1.2. Způsob, jakým Vaše údaje zpracováváme a Vaše práva v souvislosti se zpracováním údajů upravují tyto zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady zpracování osobních údajů**“), které byly naposledy aktualizovány 5. 4. 2024.

### 2. Identifikace správce

Viable One s.r.o.

Jankovcova 1603/47a, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČO 04509030

Kontakt: [backoffice@viableone.com](mailto:backoffice@viableone.com)

### 3. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

- 3.1. Osobní údaje poskytnuté potenciálním zákazníkem či zákazníkem Viable One s.r.o. (dále také jen „**uživatel**“) při odeslání poptávky či požadavku. Jedná se zejména o:
  - a) **kontaktní údaje** – jméno příjmení, adresa, email a telefonní číslo,
  - b) **účetní a platební údaje** – IČO, DIČ, číslo platební karty a číslo účtu.

Tyto údaje jsou nezbytné pro přijetí poptávky či požadavku a následně poskytování objednaných služeb a vedení účetnictví. Údaje uživatelů budeme zpracovávat po dobu trvání smlouvy a 5 let ode dne jejího skončení.

Osobní údaje poskytnuté uživateli, kteří projeví zájem o odběr našich novinek, newsletteru nebo účast na námi organizované networkingové události, a to v rozsahu jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefon. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů může být kdykoliv odvolán.

- 3.2. Procházíte-li náš web, můžeme sbírat údaje o Vašich návštěvách a o Vašem uživatelském chování. Tyto údaje zahrnují Vaši IP adresu a chování na webových

stránkách [www.viableone.com](http://www.viableone.com). Tyto informace získáváme automatizovaně prostřednictvím cookies nebo prostřednictvím trackovacích technologií a slouží ke kontinuálnímu zlepšování námi poskytovaných služeb. Vaše údaje zpracováváme pouze po nezbytně dlouhou dobu.

#### **4. Jak Vaše osobní údaje zpracováváme a chráníme**

- 4.1. Pro zpracování osobních údajů užíváme automatizované i neautomatizované prostředky. Všechny údaje jsou uloženy na zabezpečených serverech umístěných výhradně v Evropské unii, výjimečně mimo ni.
- 4.2. Vaše osobní údaje chráníme v maximální možné míře za pomoci moderních technologií. Přijali jsme a udržujeme veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení osobních údajů, zejména:
  - a) komunikace mezi servery je šifrována a zabezpečena virtuální privátní sítí,
  - b) přístup k osobním údajům našich zaměstnanců a spolupracovníků je možný pouze přes zabezpečené přihlášení, a to vybraným a proškoleným osobám.

#### **5. Komu mohou být Vaše osobní údaje zpřístupněny**

- 5.1. Osobní údaje, které zpracováváme můžeme zpřístupňovat výhradně našim spolupracovníkům, případně jiným subjektům pouze z důvodu plnění zákonných povinností.
- 5.2. Zaměstnanci a spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi. Bez Vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

#### **6. Přeshraniční přenosy údajů**

- 6.1. Jako správce můžeme Vaše osobní údaje předávat do zemí mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor, pokud spolupracujeme s externími poskytovateli služeb. V takovém případě předáváme Vaše osobní údaje pouze do země, která je

považována za zemi s odpovídající úrovní ochrany v souladu s rozhodnutím Evropské komise, nebo jsou zavedena vhodná opatření na ochranu vašich osobních údajů, jako jsou standardní smluvní doložky nebo závazná vnitropodniková pravidla. Bez ohledu na to, v jaké zemi jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, přijímáme přiměřená technická, právní a organizační opatření, abychom zajistili stejnou úroveň ochrany jako v Evropské unii a Evropském hospodářském prostoru.

## 7. Vaše práva při zpracování osobních údajů

- 7.1. Máte právo se na nás, jakožto správce osobních údajů, kdykoliv obrátit a uplatnit právo na přístup a opravu údajů, které zpracováváme. V případě pochybnosti o tom, že jsou Vaše osobní údaje zpracovávány v souladu s platnou a účinnou legislativou, nás můžete požádat o vysvětlení, nebo o nápravu závadného stavu, zejména požadovat blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů, případně kompletní vymazání.

## 8. Jak můžete svá práva uplatnit

- 8.1. **Právo přístupu.** Jako správce Vám umožníme přístup k osobním údajům, které zpracováváme. V případě potřeby napište email našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů a ten Vám potvrdí zda, jaké a z jakého účelu Vaše osobní údaje zpracováváme a v jaké formě Vám je umíme zpřístupnit.
- 8.2. **Právo na opravu.** Pokud po zpřístupnění zpracovávaných osobních údajů zjistíte, že jsou údaje nepřesné, máte právo na opravu nepřesných osobních údajů.
- 8.3. **Právo na výmaz.** Pokud si nepřejete, aby byly Vaše osobní údaje nadále zpracovávány, vyhovíme Vaší žádosti o výmaz osobních údajů, pokud nám v tom nebude bránit oprávněný důvod, který Vám v takovém případě sdělíme.
- 8.4. **Právo na omezení zpracování.** Můžete nás také požádat o omezení zpracování, a to v následujících případech:
  - a) zpochybňujete správnost Vašich zpracovávaných osobních údajů, omezené zpracování probíhá po dobu našeho ověřování správnosti osobních údajů,
  - b) Vaše údaje jsou zpracovávány neoprávněně a Vy vznesete námitku proti vymazání osobních údajů, omezené zpracování probíhá po dobu řešení Vaší námitky,

- c) vznesete námitku proti zpracování Vašich osobních údajů a náš oprávněný zájem se dostane do konfliktu s Vaším zájmem na ochranu soukromí, omezené zpracování probíhá po dobu, než bude rozhodnuto, který z oprávněných zájmů má přednost,
  - d) nepotřebujeme nadále zpracovávat Vaše osobní údaje, ale jsme povinni Vám pomoci s obranou v právním sporu týkajícím se zpracování Vašich osobních údajů.
- 8.5. **Právo na přenositelnost.** Máte právo získat od nás své osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu za účelem předání osobních údajů jinému správci.

## 9. Závěrečná prohlášení správce osobních údajů

- 9.1. Vaše osobní údaje zpracováváme s náležitou péčí, v souladu se všemi platnými zákony a předpisy, včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecného nařízení o ochraně osobních údajů („**GDPR**“).
- 9.2. Tyto Zásady zpracování osobních údajů se vztahují pouze na námi prováděné zpracování osobních údajů a neaplikují se na postupy ochrany osobních údajů jiných stran, za které neodpovídáme.
- 9.3. Pokud provedeme zásadní změny, oznámíme je alespoň 30 dní před jejich účinností. Co se považuje za podstatnou změnu určíme podle vlastního uvážení. Odebíráním našich služeb a/nebo užíváním námi dodaných technologií po nabytí účinnosti těchto změn souhlasíte s tím, že se budete řídit těmito aktualizovanými podmínkami. Pokud s novými podmínkami nesouhlasíte, nebudeme Vám schopni poskytnout všechny naše služby.